

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Indicateurs de résultats |
|---|--|--|--|---|---------------------------------------|---|
| Accessibilité des lieux et des édifices publics | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accessibilité restreinte pour les personnes à mobilité réduite à l'Hôtel de Ville | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'accès des personnes handicapées aux bâtiments municipaux, ainsi qu'aux différentes infrastructures municipales. ▪ Appliquer l'approche inclusive dans le cadre des projets de nouvelles constructions (piscine, centre municipal, bibliothèque) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ajout d'un ascenseur à l'hôtel de Ville ▪ Utiliser les services du Centre de réadaptation en déficience physique du CISSMO dans le cadre de l'élaboration des différents projets de constructions futurs | <p>Travaux publics/Génie</p> <p>Génie</p> | <p>2019</p> <p>Entre 2019 et 2020</p> | <p>Travaux complétés</p> <p>Accessibilité universelle dans tous les nouveaux bâtiments municipaux</p> |
| La sécurité en milieu résidentiel | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lors d'une situation d'urgence, les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent se sentir vulnérables. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer et améliorer la sécurité des personnes handicapées ou à mobilité réduite lors d'une situation d'urgence. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promouvoir le guide élaboré par le Service des incendies afin d'informer les personnes ciblées des étapes à préconiser afin d'assurer une meilleure sécurité lors d'une situation d'urgence et prévenir les incendies. | Régie des Incendies | En continu | Diffusion et promotion du guide |
| Habitation | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coûts élevés pour faire adapter une résidence pour une personne handicapée. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Faciliter la démarche pour les gens qui désirent adapter leur résidence. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Offrir la gratuité aux personnes handicapées pour l'obtention d'un permis de modification pour adapter leur résidence. | Urbanisme | Automne 2019 | Permis de modification gratuit pour les personnes handicapées |
| Approvisionnement accessible | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Questions d'accessibilité pas toujours considérées dans l'octroi de contrats de gré à gré. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Répondre aux normes d'accessibilité dans tous les nouveaux bâtiments municipaux, ainsi que lors d'achat de mobilier, modules, etc. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Évaluer la possibilité d'inclure une règle d'approvisionnement accessible dans la gestion de contrats. | Finances | Automne 2019 | Ajout de règle d'approvisionnement accessible dans la gestion de contrats |

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Indicateurs de résultats |
|---|---|--|---|--|---|---|
| Le transport | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer en utilisant le transport public ▪ Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer sur la rue Saint-Pierre ▪ Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer sur les différentes pistes multifonctionnelles de la Ville. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser une meilleure connaissance du transport adapté ▪ Faciliter les déplacements actifs pour les personnes handicapées | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer la promotion du transport adapté ▪ Effectuer des démarches auprès du MTQ pour apporter des améliorations aux trottoirs et ajouter des pistes multifonctionnelles ▪ Améliorer les surfaces et connecter les différentes pistes multifonctionnelles | <p>Communications</p> <p>Urbanisme</p> <p>Travaux publics/Génie</p> | <p>En continu</p> <p>Hiver 2019</p> <p>En continu</p> | <p>Promotion</p> <p>Démarches effectuées</p> <p>Améliorations apportées</p> |
| La signalisation et le stationnement | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Signalisation non respectée par les automobilistes pour les espaces de stationnement réservés ▪ Difficulté à traverser sécuritairement à certaines intersections <p>Signalisation non conforme chez certains commerçants</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'assurer du respect de la signalisation et de la conformité des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées lors de l'émission de permis ▪ Rendre certaines intersections stratégiques sécuritaires pour les personnes non-voyantes ▪ S'assurer de la conformité de l'affichage chez les commerçants locaux | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre les campagnes de sensibilisation quant aux espaces de stationnements réservés en indiquant le coût des contraventions ▪ Demander à la RIPR d'intervenir régulièrement lorsque des automobilistes se stationnent illégalement. ▪ Installer des feux sonores ▪ Élaboration d'un feuillet de sensibilisation ▪ Assurer un suivi | <p>Communications</p> <p>Travaux publics/Génie</p> <p>Urbanisme</p> | <p>En continu</p> <p>2017-2018-2019 (Inclus dans le plan triennal immobilisation)</p> <p>Automne 2019</p> | <p>Encart dans le bulletin municipal</p> <p>Feux sonores installés</p> <p>Diffusion du feuillet</p> |

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Indicateurs de résultats |
|--|--|---|---|---|---|--|
| L'emploi | <ul style="list-style-type: none"> Difficulté pour les personnes handicapées à s'intégrer dans le domaine de l'emploi | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'intégration des personnes handicapées au sein de la Ville Rendre la composition du personnel de la Ville plus représentative quant aux groupes ciblés. | <ul style="list-style-type: none"> Collaborer avec le service d'aide à l'emploi (SDEM) pour offrir des emplois ou stage au sein de la Ville Évaluer la possibilité de créer un programme municipal découlant de la politique d'accessibilité universelle Adhérer au programme d'égalité des chances à l'emploi | <p>Ressources humaines</p> <p>Ressources humaines</p> | <p>Automne 2019</p> <p>Automne 2019</p> <p>En continu</p> | <p>Offre de stage, embauche</p> <p>Composition plus représentative</p> |
| Les loisirs, la culture et le tourisme | <ul style="list-style-type: none"> Accessibilité restreinte des personnes handicapées aux activités de loisir initiées par le Service des loisirs et les organismes du milieu Les proches aidants manquent d'information sur les façons de soutenir et d'assister leur proche Méconnaissance des parcours accessible de la municipalité par les personnes ayant une incapacité à la mobilité. | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités du Service des loisirs et des organismes reconnus par la municipalité Informé, renseigner, rassurer, motiver et épauler les aidants Faire connaître les circuits accessibles de la municipalité | <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir auprès de la population et des organismes le guide de référence sur le loisir accessible Faire la promotion de la vignette d'accompagnement touristique et de loisir Promouvoir le programme Biblio-Aidants visant à offrir à la population des pochettes personnalisées portant sur différentes problématiques (cancer, handicaps physiques, deuil, etc.) Offrir un parcours sans obstacle lors de la course annuelle de la Ville. | <p>Service des loisirs</p> <p>Service des loisirs – Bibliothèque</p> <p>Service des loisirs</p> | <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>Automne 2019</p> | <p>Encart dans le bulletin municipal</p> <p>Encart dans le bulletin municipal</p> <p>Pochettes disponibles</p> <p>Mise en valeur du parcours lors de l'événement</p> |

| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Indicateurs de résultats |
|---|---|--|--|--|--|--|
| Communications et administration générale | <ul style="list-style-type: none"> Peu de moyens de communications et d'outils de sensibilisation à l'égard des personnes handicapées sont disponibles sur le territoire | <ul style="list-style-type: none"> Favoriser la connaissance des mesures existantes et de l'ouverture de la municipalité relativement aux besoins des personnes handicapées | <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les jeunes inscrits au camp de jour aux différents types d'incapacité à l'aide du programme d'accompagnement. Diffuser davantage d'informations quant à l'accessibilité des activités, cours et événements de la programmation de loisirs Rendre universellement accessible nos outils de communication. Utilisation des outils de communications de L'APHRSO pour informer et rejoindre le public cible | <p>Service des loisirs</p> | Saisons estivales | Activités réalisées |
| | <ul style="list-style-type: none"> Peu d'employés sont habiletés à accueillir et répondre aux besoins des citoyens ayant une limitation fonctionnelle | <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser et former les employés municipaux pour accueillir les personnes ayant des limitations fonctionnelles | <ul style="list-style-type: none"> Évaluer la possibilité d'offrir une formation aux employés de première ligne Sensibiliser les différents intervenants (comité de direction, comités consultatifs, etc.) aux besoins des personnes handicapées | <p>Communications</p> | En continu | Informations diffusées Outils de communication accessibles Informations transmises |
| | <ul style="list-style-type: none"> La salle de Conseil municipal est inaccessible pour les personnes à mobilité réduite | <ul style="list-style-type: none"> Permettre à tout le monde d'assister aux séances du Conseil municipal | <ul style="list-style-type: none"> Déménager la salle du Conseil municipal dans un lieu 100% accessible, soit le pavillon de la Biodiversité. | <p>Ressources humaines</p> <p>Direction générale</p> <p>Direction générale/ Service du Greffe</p> | Automne 2019 En continu Hiver 2019 | Formation offerte Déménagement effectué |



| Secteurs d'activités | Obstacles identifiés | Objectifs visés | Mesures proposées | Responsable | Échéancier | Indicateurs de résultats |
|----------------------|----------------------|-----------------|-------------------|-------------|------------|--------------------------|
|----------------------|----------------------|-----------------|-------------------|-------------|------------|--------------------------|

LISTE DES ACRONYMES

RIPR : Régie inter municipale de police Roussillon

APHRSO : Association des personnes handicapées de la rive-sud ouest

SEDM SEMO Montérégie: Service de développement d'employabilité de la Montérégie / Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes handicapées

CISSSMO : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Document préparé par : Christiane Traversy, coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées